

VILLA POLPO – ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Vakantieverhuur

Van toepassing op Villa Polpo, Contrada San Giuseppe, gemeente Carovigno, Puglia (Italië)

Laatste update: 1 juli 2025

1. Definities

- Verhuurder: de eigenaar of beheerder van de villa.
- Huurder: de persoon die namens zichzelf en medereizigers de huurovereenkomst sluit.
- Villa: het gehuurde vakantieverblijf, inclusief zwembad, tuin en alle faciliteiten.

2. Reservering en betaling

- Een reservering is definitief na ontvangst van de (aan) betaling van 25% van de totaalsom, zoals vermeld in de bevestiging.
- Het volledige huurbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te zijn voldaan.
- Bij uitblijven van (volledige) betaling behoudt de verhuurder zich het recht voor de reservering te annuleren. De aanbetaling wordt niet gerestitueerd.

3. Annulering door huurder

- Bij annulering tot 60 dagen voor aankomst: 25% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering tussen 60 en 30 dagen voor aankomst: 50% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering binnen 30 dagen voor aankomst: 100% van de huursom verschuldigd.
- Wij adviseren een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Aankomst en vertrek

- Aankomst: vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst.
- Vertrek: uiterlijk 10:00 uur op de dag van vertrek.
- Afwijkingen zijn alleen mogelijk in overleg met de verhuurder en bij beschikbaarheid.

5. Aantal personen en gebruik accommodatie

- Het maximum aantal gasten (8 personen) mag niet worden overschreden zonder



voorafgaande toestemming.

- Het is niet toegestaan tenten, campers of andere slaapvoorzieningen op het terrein te plaatsen.
- Alleen geregistreerde gasten mogen overnachten in de villa.

6. Gedrag en gebruik villa

- De huurder en medegasten dienen de villa en omgeving met zorg en respect te behandelen.
- Feesten, luide muziek en verstoring van de rust zijn niet toegestaan.
- Roken binnen is verboden.
- Huisdieren zijn alleen toegestaan indien vooraf overeengekomen tegen een meerprijs van €250.

7. Borg en schade

- De huurder is verantwoordelijk voor het correct en veilig gebruik van de villa en faciliteiten.
- Een waarborgsom van € 1.000 dient bij aankomst cash te worden voldaan aan de property manager Valeria.
- Eventuele schade, verlies of buitensporige vervuiling zal op de borgsom worden ingehouden.
- De (restant) borgsom wordt uiterlijk een week na vertrek teruggestort op het bij ons bekende rekeningnummer.
- Bij schade boven het bedrag van de borg behoudt de verhuurder zich het recht voor dit door te berekenen.

8. Zwembad en veiligheid

- Gebruik van het zwembad is geheel op eigen risico.
- Er is geen hek of andere afscheiding rondom het zwembad.
- Kinderen moeten te allen tijde onder toezicht van een volwassene zijn.
- Het zwembad is 1.40 meter diep; duiken is verboden.
- Het zwembad is open van mei t/m oktober, tenzij anders overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

- De verhuurder is niet aansprakelijk voor:
 - o Ongevallen, diefstal of schade ontstaan tijdens het verblijf;
 - o Tijdelijke storingen in nutsvoorzieningen, wifi of apparatuur;
 - o Overmachtssituaties (natuurgeweld, stakingen, pandemieën e.d.).
- De huurder wordt geacht een passende reisverzekering af te sluiten.



10. Klachten en gebreken

- Eventuele klachten of schade dienen binnen 24 uur na constatering schriftelijk gemeld te worden bij de verhuurder of lokale contactpersoon Valeria.
- De verhuurder spant zich in gebreken zo spoedig mogelijk op te lossen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden en alle geschillen is Italiaans recht van toepassing.
- Bij geschillen is de rechtbank te Brindisi bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

12. Privacy & persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van de reservering en verblijf.
- Er worden geen gegevens aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk vereist.